



**COMITÉ**  
**MAISON DE**  
**CHAMBRES**  
**DE QUÉBEC**

# **Rapport annuel** **2021-2022**



---

## Mot de la présidente

---

C'est toute une année 2021-2022 que le Comité Maison de chambres de Québec (CMCQ) a connu! Cette dernière a été synonyme de transition et d'autonomie pour l'organisme. En effet, c'est comme si le CMCQ était passé à l'âge adulte en pouvant maintenant recevoir et administrer son financement sans intermédiaires. Une importante avancée! Un énorme merci à l'Archipel d'Entraide qui a assumé le rôle de fiduciaire pour le CMCQ depuis 2016, lui ayant permis de grandir et de se développer pour en arriver à sa propre autonomie quelques années plus tard. Mentionnons également l'apport de l'AGIR en santé mentale, qui avait joué ce rôle auparavant.

Outre l'autonomie financière, la dernière année en a été une d'épanouissement et d'avancements, contre vents et marées. Il m'apparaît incontournable de souligner le superbe travail de Marie-Hélène Vallée, coordonnatrice, qui a mené le CMCQ d'une main de maître à travers les contraintes imposées par la pandémie et le roulement de personnel. Malgré ces difficultés, 2021-2022 a été riche de gains pour l'organisme. Par ailleurs, cela n'aurait pas été possible sans l'appui des membres du conseil d'administration, dont je souhaite souligner l'implication au cours des derniers mois. Cette combinaison entre une solide coordination et un conseil d'administration de feu indique que le CMCQ a tout pour mener à bien l'accomplissement de sa mission.

Et la lancée du CMCQ n'est pas terminée! 2022-2023 est en marche et, déjà, de grandes étapes ont été franchies au cours des derniers mois. Toutefois, il vous faudra attendre au prochain rapport annuel pour qu'on puisse vous en parler ici!

Aux membres et partenaires, merci de votre intérêt pour l'amélioration des conditions de vie en maison de chambres et de votre soutien envers le CMCQ dans l'actualisation de sa mission! C'est un plaisir de vous savoir impliqués dans cette cause et de compter sur vous en tant qu'ambassadeurs des droits des chambreurs et des chambreuses de Québec!

Isabelle Descôteaux, présidente

---

## Mot de la coordonnatrice

Cela fait déjà plus de 2 ans que je suis coordonnatrice du CMCQ ! C'est un défi constant dans les circonstances qui nous atteignent tous en plus de la toute nouvelle indépendance du CMCQ ! Mes émotions ont été emportées par de multiples vagues, certains moments étant plus houleux que d'autres...mais quand j'y repense, je suis tellement fière de ce que nous avons accompli !

Il y a 10 ans, la table intersectorielle du CMCQ se voulait temporaire, le temps de trouver des solutions pour améliorer les conditions de vie en maison de chambres. Nous avons par la suite constaté que c'est un travail de longue haleine et que pour atteindre nos objectifs nous devons atteindre une certaine stabilité à l'interne. Ainsi, nous pouvons bâtir quelque chose d'encore plus solide pour améliorer les conditions de façon durable. Nous avons d'ailleurs réussi à atteindre la majorité de nos objectifs dans la dernière année malgré les circonstances.

Je considère donc avoir une chance immense de pouvoir travailler au CMCQ et j'en suis très reconnaissante ! Je profite donc de cet espace pour remercier tous ceux qui rendent ça possible : merci au conseil d'administration qui m'a fait assez confiance pour faire rouler un nouvel organisme et tout ce que ça implique. Merci à Isabelle Descôteaux qui m'avait pavé tout le chemin avant mon arrivée. Les bases, tu les as construites de main de maître et ça facilite en mautadine mon travail quand l'organisme est déjà bien ancré dans sa communauté et que sa pertinence est déjà établie ! Merci à Suzie Cloutier qui nous accompagne et nous guide depuis le début du CMCQ. Ton écoute et ta disponibilité aident non seulement le Comité, mais m'aident aussi à me développer dans mon travail ! Merci aux experts de vécu pour votre générosité ! Ce que vous apportez à l'organisme est essentiel. Même si la plupart d'entre vous n'habitent plus en chambre, vous trouvez le temps de donner à une cause qui vous tient à cœur. Votre expertise est indispensable à la mission du CMCQ et votre présence me fait un bien fou tout en me donnant espoir que nous pouvons réellement changer des choses ! Merci à tous les chambreurs et chambreuses qui nous font confiance dans leurs démarches ! Bref, merci à tous les membres et partenaires pour votre contribution qui nous a menés là où nous sommes aujourd'hui.

2021-2022 a été riche en nouveautés, rebondissements, bouleversements, victoires, etc. J'ai vécu une belle brochette d'émotions ! Maintenant que les détails techniques sont en place et que nous avons une équipe solide, nous ferons entendre notre voix qui s'est faite un peu plus discrète dans la dernière année. Nous continuerons à travailler fort pour les personnes habitant en maison de chambres, pour qu'elles puissent vivre de façon digne et sécuritaire et faire des choix selon leurs aspirations. Je suis plus motivée que jamais, parce que j'y crois, parce qu'on est « hot » !

Marie-Hélène Vallée

P.S.: Si vous voyez des similitudes entre le mot d'Isabelle et le mien, elles ne sont dues qu'au hasard. Vous voyez comment on est connectées!!



Pour moi, l'implication au Comité Maison de chambres c'est d'être à l'affût de ce qui se passe dans les milieux que je fréquente pour connaître les besoins et les enjeux des personnes et si elles le demandent, de parler en leur nom pour les faire connaître.

Je me suis donné comme objectif de faire le pont entre les organismes que je fréquente pour faire connaître les services et qu'il y ait un lien entre les intervenants. Comme ça, c'est plus facile pour eux de référer les gens à la bonne place.

Je parle aussi de ce que je fais et j'essaie de donner le goût aux autres de venir s'y impliquer aussi.

Vous êtes bienvenus si le cœur vous en dit, nous sommes une belle gang dynamique.

**Johanne G.**

---

Bonjour à vous tous,

Je reconnais l'immense travail qui a été accompli depuis les débuts du comité. Je retiens davantage ces deux points:

- La construction du Parcours
- La publication auprès des chambreurs de leurs droits et obligations.

De plus, notre comité a obtenu ses lettres de noblesse en sachant collaborer avec la Ville de Québec et aussi avec les organismes communautaires qui œuvrent auprès de notre clientèle.

Je suis content que mon humble participation ait pu aider à atteindre nos deux principaux objectifs cités plus haut.

Bonne continuité,

**Noël Grenier**

---

---

## Mission

---

Le Comité Maison de chambres de Québec a été créé en mars 2012 suite à la mise en commun des préoccupations de plusieurs acteurs de différents réseaux entourant les conditions de logement dans les chambres et les chambres et pension sur le territoire de la Ville de Québec. Il fut convenu que la constitution d'une table de concertation intersectorielle était la meilleure approche afin de pouvoir aborder la problématique de la manière la plus efficace possible, étant donné sa complexité. Le CMCQ devait alors être en place pour quelques années seulement.

Étant devenu un acteur important dans la concertation au sujet des maisons de chambres et dans les représentations concernant les enjeux qui y sont vécus, force était de constater, qu'en 2020, les besoins étaient toujours présents et que la pérennité du comité se devait d'être assurée. Le CMCQ est donc incorporé depuis le 9 juin 2020 et continue d'assurer sa mission auprès des chambreurs et de ses partenaires.

---

La mission du Comité Maison de chambres de Québec est de travailler à réduire la pauvreté et améliorer les conditions de vie des personnes qui résident en chambre par :

- L'augmentation de la salubrité et de la qualité des maisons de chambres;
  - Le maintien et le développement du parc de maisons de chambres;
  - L'accroissement des possibilités d'habitation permettant aux chambreurs de choisir un logement conforme à leurs aspirations et à leurs besoins.
-

### Membres

Le CMCQ compte trois catégories de membres:

- Membres actifs individuels: 27 membres
- Membres actifs organisme communautaire: 9 membres
- Membres sympathisants

### Conseil d'administration

Le conseil d'administration du CMCQ est composé de 7 membres actifs. Parmi les sièges, deux sont réservés à des personnes vivant ou ayant vécu en chambre.

#### Composition du conseil d'administration 2021-2022 :

Isabelle Descôteaux	Présidente
Martin Goulet*	Vice-président
Jean-Paul Ouellet	Secrétaire-trésorier
Johanne Gagnon*	Administratrice
Jonathan Nadeau	Administrateur
Mario Bousquet	Administrateur
Siège vacant	Administrateur

### L'Avenue des chambreurs

Le travail avec les experts de vécu (personnes habitant ou ayant habité en chambre s'impliquant au CMCQ) fait partie intégrante des réflexions et actions du CMCQ. Les experts de vécu possèdent un savoir et une expérience que nous avons rarement en tant qu'employé de l'organisme. Le Comité recrute, accompagne et soutient ces personnes dans leurs implications de toutes sortes. L'Avenue des chambreurs a été créée par les premières personnes s'étant impliquées au tout début de l'existence du CMCQ.

L'Avenue des chambreurs assume plusieurs rôles :

- Aller à la rencontre des chambreurs dans leur milieu (ex. : visites de maisons de chambres)
- Faire valoir la vision des chambreurs dans les autres comités et dans le développement de projets les concernant (ex. : présence d'experts de vécu dans le comité développement pendant l'élaboration du projet de maison de chambres subventionnées Le Parcours).
- Permettre le partage de vécus et d'expériences entre chambreurs et chambreuses.
- Effectuer des représentations auprès des médias et autres organisations, lorsque pertinent.
- Améliorer les connaissances sur les droits des chambreurs et les faire connaître.

---

Cette année, ce sont **8** personnes ayant un vécu en chambres qui ont participé à différentes activités du CMCQ. Ce sont donc 8 personnes qui font profiter la communauté des chambreurs de leur expertise en nourrissant notre réflexion et en posant des gestes concrets! Pour les remercier et pour profiter d'une rencontre informelle avec eux, nous avons organisé un dîner de Noël en décembre. Ce fut un très beau moment que nous avons tous apprécié!

---

**Merci à Bernard,  
Christian, Jean-  
Marie, Johanne,  
Martin, Noël, Serge  
et Steve pour leur  
implication!**



## Rencontres de l'assemblée consultative (Grand comité):

Une des forces du Comité Maison de chambres a toujours été l'implication de ses membres. Avant notre incorporation, alors que nous étions une table de concertation intersectorielle, les membres se rencontraient quelques fois par année pour ce que nous appelions le « Grand comité ». Depuis notre incorporation, nous maintenons ces rencontres que nous appelons aujourd'hui « l'assemblée consultative ». Celle-ci doit être tenue à deux reprises dans l'année, selon nos règlements généraux.

L'assemblée consultative rassemble donc les membres et partenaires manifestant le désir de s'impliquer en lien avec les objectifs du CMCQ. Les différentes réalités des membres et partenaires font la richesse de ces rencontres.

---

### L'assemblée a plusieurs pouvoirs et obligations :

Se prononcer sur les orientations du CMCQ

Se prononcer sur le plan d'action

Discuter des enjeux qui concernent la situation des maisons de  
chambres

Échanger des informations entre les personnes présentes sur le même  
thème.

---

**2** assemblées consultatives ont eu lieu cette année auxquelles **7** membres actifs individuels, **3** membres actifs organisme communautaire et **11** invités/partenaires ont participé. Nous en avons profité pour présenter la nouvelle structure du « Grand comité », la *Stratégie sur le maintien et le développement des maisons de chambres de la Ville de Québec* et le service d'accompagnement du CMCQ. Nous y avons aussi fait des ateliers visant à consulter les membres sur les enjeux vécus par les chambreurs en temps de pandémie et sur les moyens de les rejoindre pour faire connaître nos services.

## Assemblée extraordinaire

L'un des premiers objectifs que l'organisme s'est fixé lors de l'incorporation était d'obtenir notre numéro de bienfaisance. Pour y arriver, nous avons dû modifier nos lettres patentes. Nous avons donc convoqué une assemblée extraordinaire le 10 mai 2021 lors de laquelle les membres présents ont donné leur accord aux modifications présentées.



### Équipe de travail

#### Marie-Hélène Vallée, coordonnatrice

Assure la bonne marche et le développement du CMCQ: mise en œuvre du plan d'action, liens avec les partenaires et membres du CMCQ, rejoindre et mobiliser les différents acteurs, assurer un soutien auprès des experts de vécu, représentations, etc.).

Agente de mobilisation : mai 2018 à juin 2020

Coordonnatrice : juin 2020 à aujourd'hui

#### Nadège Joassaint-Meyer, agente de mobilisation et d'accompagnement

Informe et accompagne les chambreurs qui en font la demande, fait connaître le projet d'accompagnement dans les milieux pertinents, soutient l'Avenue des chambreurs, produit des outils de formation avec l'aide des experts de vécu, etc.

Juin 2021 à février 2022

---

### Enjeux de recrutement

Le CMCQ n'a pas échappé aux multiples enjeux que la pandémie a engendrés. Le poste d'agente de mobilisation et d'accompagnement, laissé vacant par le mouvement de Marie-Hélène vers la coordination, n'a pas été facile à combler! Nous avons finalement engagé Nadège en juin 2021.

Malheureusement, Nadège a quitté en février 2022. Nous entamons cependant la prochaine année en étant très motivés, puisque nous avons engagé Jean-Sébastien Wright à la fin de mars 2022 pour une entrée en poste à la fin avril 2022. Nous sommes convaincus que nous en aurons beaucoup à partager à ce sujet dans le prochain rapport annuel grâce à son expérience avec le « par et pour » et ses liens déjà bien établis dans le quartier!

## Le Comité Maison de chambres....

## d'hier à aujourd'hui...

Un an d'autonomie déjà! L'année 2021-2022 a été remplie de rebondissements, mais il est important de se rappeler comment le CMCQ est devenu ce qu'il est aujourd'hui.

### Un besoin

Les conditions en maison de chambres ont des conséquences sur la santé physique et mentale des chambreurs. En cas de problème, le seul recours connu est de quitter sa chambre. Conséquemment, les chambreurs se retrouvent à la rue ou se promènent d'une maison de chambres à l'autre.

### Des questionnements sans réponse...

Mais qu'est-ce qu'on peut faire? Comment améliorer les conditions de vie des chambreurs? Les intervenants du réseau public et du communautaire se questionnent.

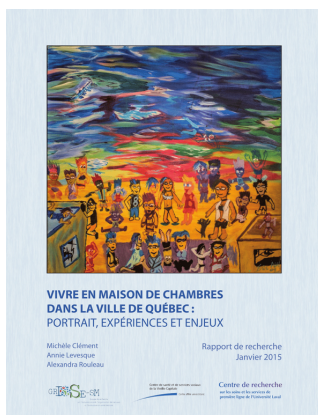
### Une recherche de solution!

Création d'une table intersectorielle pour se pencher sur la question des maisons de chambres !

## 2012 : Le Comité Maison de chambres est né!

2013

**Embauche de Lise Mercier, chargée de projet.**



**Financement et réalisation de l'étude « Vivre en maison de chambres » qui s'est échelonnée de 2013 à 2015.**

**L'AGIR en santé mentale devient le fiduciaire du CMCQ.**

**Création de l'Avenue des chambreurs par des chambreurs s'impliquant dans la recherche.**

2014

**Énoncé de vision sur les maisons de chambres.**

**2015**

**Énoncé sur la certification des maisons de chambres.**

**2016**

**Création du poste de coordination et embauche d'Isabelle Descôteaux.**

**Transfert de la fiducie avec l'Archipel d'Entraide.**

**Début du travail sur les fiches « Ma chambre, mes droits » suite au constat que la majorité des problèmes des chambreurs sont reliés à des abus de droit. Un comité, formé d'experts de vécu, y travaille avec les employées, le Mouvement Personne d'abord du Québec et le Bureau d'animation et d'information logement du Québec Métropolitain (BAIL).**

**2017**

**Début du travail sur le projet de la maison de chambres Le Parcours.**

**2018**

**Création du poste d'animatrice-accompagnatrice et embauche de Marie-Hélène Vallée (ce poste deviendra « agent de mobilisation » et « agent de mobilisation et d'accompagnement »).**

**Création d'une formation sur les droits, recours et responsabilités avec le groupe d'experts de vécu « Chambreurs en ville ». Les experts de vécu travaillent à la création de la formation.**

**Début des formations dans les milieux publics et communautaires par l'animatrice, en coanimation avec des experts de vécu.**

**Organisation et tenue du forum « Vivre en chambre à Québec et Montréal : Se mobiliser pour faire la différence ».**

2019

## Lancement des fiches « Ma chambre, mes droits »

Le CMCQ reçoit le premier prix François Saillant (5000\$) pour le projet « Ma chambre, mes droits ». Le prix François Saillant est une initiative de la Caisse d'économie solidaire et du FRAPRU et vise à « reconnaître l'action collective pour faire du droit au logement une réalité ».



## Réflexion sur l'incorporation du CMCQ :

Lors d'une rencontre des membres, il est décidé de s'incorporer pour assurer la pérennisation du financement. Il est souhaité de garder l'aspect intersectoriel du comité en conservant les rencontres de "grands comités".

2020

## Ouverture de la maison de chambres Le Parcours.

Début du service d'accompagnement des chambreurs et chambreuses dans l'amélioration de leurs conditions de vie : les fiches et les formations améliorent la connaissance des droits, mais les chambreurs mentionnent qu'il est très difficile d'appliquer les recours. Un financement des Alliances pour la solidarité permet d'avoir à temps plein une employée pour accompagner les personnes dans leurs démarches diverses.

Incorporation du CMCQ.

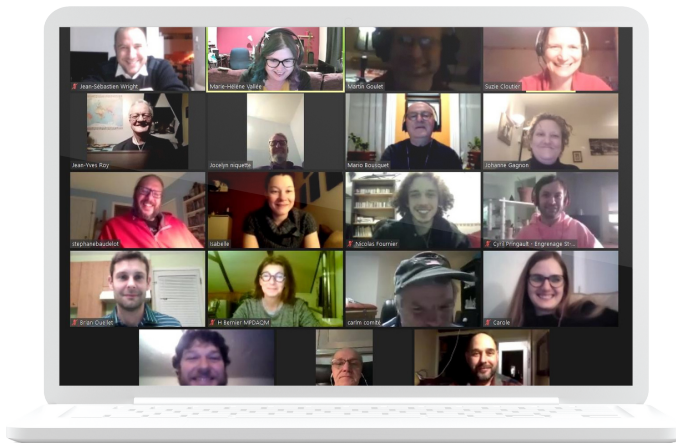
2021

La Ville de Québec publie la « Stratégie concertée pour le maintien et le développement du parc de maisons de chambres et de pension dans la ville de Québec ».

Assemblée générale de fondation du CMCQ.

1er avril 2021 : fin de l'entente de fiducie avec l'Archipel d'Entraide et début de l'autonomie du CMCQ!

Obtention du statut d'organisme de bienfaisance.



Des membres  
heureux à  
l'assemblée de  
fondation!

---

## L'indépendance c'est aussi une séparation...

Nous tenons donc à remercier l'Archipel d'Entraide qui a été notre fiduciaire depuis 2016! Merci aussi pour la grande latitude et la confiance qui nous ont été données!

Nous remercions aussi l'AGIR en santé mentale qui nous a permis de voir le jour en étant notre premier fiduciaire. Merci d'avoir cru en notre mission!

*Merci!*

---



---

## Bref portrait des maisons de chambres à Québec

---

Tiré de la recherche « Vivre en maison de chambres dans la Ville de Québec : portrait, expériences et enjeux » (Clément, Lévesque et Rouleau), publiée en 2015.

- 35 maisons de chambres avec pension (485 chambres)
- 85 maisons de chambres sans pension (828 chambres)
- La plus grande concentration de maisons de chambres se trouve dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou
- 91,5% en territoire fortement défavorisé socialement
- 48% en territoire fortement défavorisé matériellement
- Coût mensuel d'une chambre sans pension : entre 331\$ et 362\$
- Coût mensuel d'une chambre avec repas : entre 695\$ et 777\$
- Entre 70% et 90% sont habitées par des hommes

### **Et en 2022, ça ressemble à quoi?**

La Ville de Québec travaille présentement à établir un nouveau portrait des maisons de chambres. En attendant, voici ce que nous avons observé :

- Un grand nombre de fermetures de maisons de chambres ou de conversions en Airbnb.
- Augmentations abusives. Le prix moyen de 2015 a explosé et nous n'avons pas vu de chambres sous 450\$ ou de chambres et pension sous 850\$ depuis déjà un moment!
- Beaucoup de maisons de chambres pour travailleurs seulement. C'est un phénomène que nous voyons augmenter. Il semblerait que beaucoup de personnes souhaitent avoir un « pied à terre » à Québec pour le travail la semaine. Oui, c'est de la discrimination!

### Chambreurs en ville

Pendant presque trois ans, des experts de vécu se sont rencontrés régulièrement pour travailler à la création des fiches « Ma chambre, mes droits ». Après le lancement des fiches, les personnes intéressées ont continué à se rencontrer pour préparer une formation sur les droits, recours et responsabilités des chambreurs et chambreuses et pour coanimer ces ateliers. C'est donc ainsi qu'est né le sous-comité de l'Avenue des chambreurs : Chambreurs en ville.

Ce comité se rencontre encore aujourd'hui régulièrement et travaille tout particulièrement sur le service d'accompagnement. Ses membres voient à promouvoir le service en tenant des kiosques et participent à la logistique derrière la promotion. Leur présence permet d'être plus près des personnes susceptibles d'avoir besoin de nos services. Nous croyons que cela peut contribuer à mettre les chambreurs en confiance dès le premier contact.

5 kiosques sur le parvis et au café-rencontre

1 atelier à Miels-Québec

5 rencontres du comité



Les débuts de chambreur en ville

*Moi mon implication, ça me permet de sortir, de ne pas rester chez moi, de redonner à la société pour l'argent que je reçois.*

Ex-chambreur

## Service d'accompagnement

Suite à des demandes d'aides répétées de chambreurs et chambreuses souhaitant faire valoir leurs droits, le CMCQ a mis en place un service d'accompagnement en janvier 2020. Le service vise à accompagner des chambreurs de manière à favoriser leur autonomie et à améliorer leurs conditions de logement et leur qualité de vie. L'agent.e de mobilisation et d'accompagnement accompagne donc les chambreurs de la Ville de Québec qui en font la demande dans leurs démarches de toutes sortes : aide à la rédaction d'une mise en demeure, contact avec des inspecteurs de la Ville de Québec, démarches pour obtenir un logement subventionné, demande et accompagnement au Tribunal administratif du logement, etc.

Nous privilégions une approche inspirée de l'éducation populaire en vulgarisant l'information et en informant les personnes qui font une demande d'accompagnement pour qu'elles puissent par la suite transmettre les connaissances acquises et qu'elles soient mieux préparées en cas de nouvelles problématiques. La durée et l'intensité de l'accompagnement dépendent des besoins.

Avec les bons outils en main et une personne les soutenant, la relation de pouvoir entre les propriétaires et les locataires de chambres devient un peu plus égalitaire. De plus, l'expérience permettra de mieux comprendre ses enjeux et de sensibiliser les instances concernées à cet aspect du logement peu connu. Les retombées positives de ce projet vont donc au-delà de l'aide individuelle des personnes.

---

### Le service d'accompagnement 2021-2022 en chiffres!

Nombre de personnes ayant reçu information et accompagnement : **47**

(37 hommes, 10 femmes)

Nombre de présences cumulées : **199** (173 hommes, 18 femmes, 8 non spécifiés)

Appels d'intervenants : **82**

Intervenant recherche chambre : **17**

Autres : **38** (ex. : proches)

Appels de chambreurs: **138**

Visites de chambreurs: **46**

Et plein de belles interactions avec les experts de vécu!

---

## Motif des demandes d'information ou d'accompagnement plus soutenues

Motifs	Accompagnement	Information téléphonique	Intervenants	Total
Expulsions illégales	8	5	6	16
Conflit (voisins, propriétaire ou concierge)	10	1		11
Changement des conditions au bail	1	3	2	6
Insalubrité, sécurité	2	1	4	7
Punaises de lit	4			4
Chauffage	1	1	1	3
Demande d'informations sur ses responsabilités (délais pour quitter)		2	1	3
Difficulté ou impossibilité à payer le loyer	1	2		3
Dépôt de garantie	1		1	2
Entrée dans la chambre sans permission	2			2
Deux personnes habitent dans la même chambre		1	1	2
Fermeture de MC ou arrêt des services			2	2
Règlement abusif		1		1
Fraude			1	1
Repas			1	1
	30	17	20	67

## **Café-rencontre**

Chaque mois, un café-rencontre ouvert à tous les chambreurs et anciens chambreurs est organisé dans les locaux de l'organisme. C'est un espace de discussion autour d'une collation et d'un bon café! Ce moment permet de créer un sentiment d'appartenance et de susciter l'entraide entre les participants. Ce sont ces derniers qui décident des sujets qui seront abordés et nous profitons aussi de leur présence pour les consulter sur divers sujets. Le café-rencontre a habituellement lieu chaque 3e mardi du mois. Nous avons dû en annuler quelques-uns dans la dernière année à cause de la pandémie, mais nous avons tout de même réussi à nous rencontrer 5 fois!

## **Veille sur le maintien et l'amélioration du parc de maisons de chambres dans la ville de Québec, ainsi que sur la qualité de vie en maison de chambres :**

Les fermetures de maisons de chambres sont en augmentation depuis quelques années. Chaque fermeture a pour résultat de mettre des chambreurs et chambreuses dans une situation d'instabilité résidentielle pouvant aller jusqu'à l'itinérance.

Le CMCQ effectue constamment un travail de veille sur le parc de maisons de chambres, en collaboration avec divers acteurs des milieux communautaires et institutionnels et avec la Ville de Québec. Les informations provenant des chambreurs, des intervenants et des propriétaires concernant les chambres (qualité, changement de propriétaire, risques de fermeture) sont compilées systématiquement.

Au besoin, ces informations sont transmises aux intervenants afin qu'ils soient à l'affût et qu'ils puissent directement intervenir si de leurs clients sont concernés. L'information est aussi acheminée à la Ville de Québec, ce qui permet de sensibiliser quant à l'urgence de mieux protéger le parc de maisons de chambres et les gens qui y logent.

## **Distribution d'encarts d'information :**

Lorsque nous doutons qu'une situation puisse porter préjudice aux chambreurs, nous allons distribuer des encarts à la porte de la maison de chambres. Par exemple, si un immeuble est vendu ou à vendre, nous allons porter des encarts sur les droits des locataires en cas de vente de l'immeuble. Nous leur faisons savoir qu'un nouveau propriétaire ne peut pas expulser les personnes simplement parce qu'il a des plans différents de son prédécesseur.

Encarts distribués cette année :

- Le contrat
- Le maintien dans les lieux
- Les droits en cas de vente de l'immeuble



## Comité femmes

Depuis décembre 2020, un nouveau comité a aussi été formé dans le but d'aider directement les femmes habitant en maisons de chambres. Le premier objectif de ce groupe est de mieux comprendre la réalité des femmes en maisons de chambres. Un questionnaire a été créé et les organismes participants feront des entrevues avec les femmes fréquentant leurs organismes pour que le mandat de ce comité réponde bien à leurs besoins. Nous allons par la suite étendre notre démarche à d'autres organismes pour avoir une vision éclairée de la situation. Cette meilleure compréhension permettra d'adapter nos interventions et d'élaborer des projets conçus spécialement pour les femmes.

---

## Sensibilisation

---

## Magazine de rue La Quête

Depuis 2019, le CMCQ écrit une chronique dans le magazine de rue La Quête afin de parler des droits, recours et responsabilités des chambreurs et chambreuses et de divers aspects de la vie en maison de chambres, dans le but de faire connaître la réalité des maisons de chambres et les droits des chambreurs. En 2021-2022, trois articles que nous avons publiés portaient sur le vécu de personnes ayant habité en chambre. Ces personnes ont eu la générosité de s'asseoir avec nous devant un café pour nous partager leur expérience.

Nous avons écrit 5 chroniques en 2021-2022 (pause pendant que le poste d'agente de mobilisation et d'accompagnement était vacant).

## Radio

Marie-Hélène a participé à l'émission de radio « Aujourd'hui à la Croix Blanche » diffusée sur les ondes de CKIA le 26 janvier 2022. Il s'agissait d'une présence de midi à 13h où les sujets du CMCQ et des maisons de chambres en général ont été abordés. L'objectif était tout particulièrement de sensibiliser la population à la réalité des maisons de chambres et à leur nécessité dans l'offre de logement.

### **Animation du réseau d'intervenants pivots et contribution lors de situations difficiles en maison de chambres :**

Un réseau d'intervenants pivots, composé d'intervenants du CIUSSS de la Capitale-Nationale et d'intervenants du milieu communautaire, a été formé dans les dernières années pour faciliter la circulation de l'information sur les maisons de chambres, pour que tous les intervenants des divers secteurs aient la même information. Quand la coordonnatrice est mise au courant d'éléments concernant les maisons de chambres, elle envoie l'information aux pivots, qui eux la transmettent dans leurs équipes. Les intervenants se sentent ainsi moins démunis et plus outillés pour faire face à ces situations. Ils peuvent ensuite transmettre l'information aux chambreurs et chambreuses.

En 2021-2022, 12 courriels ont été envoyés, en plus des échanges qui en ont suivi.

### **Groupe de travail : Stratégie concertée sur le maintien et le développement du parc de maisons de chambres et de pension dans la ville de Québec**

Dans le cadre de la Vision de l'habitation, la coordonnatrice et des membres et partenaires du CMCQ ont participé à des rencontres de travail avec la Ville de Québec visant l'élaboration d'une stratégie sur le maintien et le développement des maisons de chambres dans la ville de Québec. Les constats des participants aux rencontres ont été pris en considération et se retrouvent dans la Stratégie qui a été annoncée en mars 2021. Ces démarches permettront, entre autres, d'avoir un portrait des maisons de chambres à jour pour mieux répondre aux besoins et aspirations des chambreurs et chambreuses, ainsi qu'une recherche-action sur la réalité des personnes habitant en maison de chambres. Comme le rapport de la recherche *Vivre en maison de chambres dans la ville de Québec (2015)* avait permis de mettre en lumière plusieurs pistes d'action et de les intégrer à notre plan d'action, c'est un moyen supplémentaire d'assurer la pertinence de nos actions. En 2021-2022, la coordonnatrice a participé à 3 rencontres.

Le CMCQ participe donc de plusieurs façons à la mise en action de cette stratégie. Un de ces moyens a été d'accompagner une technicienne du bâtiment et de la salubrité à 8 visites de routine visant à avoir une meilleure idée de l'état du parc de maisons de chambres. Alors que la technicienne était présente pour l'aspect du bâtiment, les employées du CMCQ étaient disponibles pour aider les chambreurs qui en faisaient la demande.

## Présentation de nos services:

Il n'est pas facile de rejoindre les personnes habitant en chambres, tout particulièrement dans les deux dernières années. Une de nos stratégies est donc de visiter les organismes qu'ils fréquentent. Voici donc une liste non exhaustive des lieux que nous avons visités:

- Présentation de nos services à la Dauphine (présentation de 30 minutes aux membres)
- Service d'entraide basse-ville (pendant la distribution alimentaire)
- Le Toit
- Sabsa
- L'interzone
- Point de repère
- YMCA
- Lauberivière
- Centre Jacques-Quartier
- Squat



Kiosque au Café-rencontre du centre-ville

## Clé en main: comité de gestion

Jusqu'à la récente incorporation de Clés en main, le CMCQ faisait partie de son comité de gestion. Nous avons assisté à 3 rencontres en 2021-2022.

Nous en profitons pour féliciter Clés en main pour leur toute nouvelle indépendance!

## Rencontres du Réseau pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ)

Le CMCQ est nouvellement membre du RAIQ. Nous avons donc assisté à toutes les rencontres des membres dans la dernière année et nous y apportons ainsi nos connaissances sur les maisons de chambres.

## Le Parcours

Fruit d'un travail en collaboration avec l'OMHQ, des experts de vécu et plusieurs autres partenaires depuis plusieurs années, Le Parcours est une maison de chambres subventionnées qui a accueilli ses premiers locataires en février 2020. Elle offre 21 chambres et 6 studios, dont 3 pour personnes à mobilité réduite. Les gens ciblés par ce projet sont des personnes vivant une ou plusieurs situations de marginalité (santé mentale, toxicomanie, itinérance, judiciarisation, etc.). Le CMCQ a créé et coordonné le comité de développement du projet jusqu'à l'ouverture du Parcours. Il est souhaité que ce projet permette le déploiement d'autres réalisations similaires par la suite. On souhaite également une amélioration des conditions de vie dans les maisons de chambres avoisinantes, influencées par cette nouvelle possibilité d'habitation offrant une meilleure qualité de vie.

En 2021-2022, les employées du CMCQ ainsi qu'un expert de vécu ont assisté à certaines rencontres du comité de locataires. La pandémie a malheureusement forcé par moment l'arrêt de nos présences à ces rencontres. Lors de nos présences, nous avons joué un rôle conseil et d'accompagnement pour leurs démarches de financement.



Le parcours, photo tiré de la *Stratégie concertée sur le maintien et le développement du parc de maisons de chambres et de pensions à Québec, 2021*

## Étude sur le Parcours

Le CMCQ participe présentement à une étude sur les facteurs favorables ou défavorables à la stabilité résidentielle des locataires de la maison de chambres Le Parcours. Le projet est mené par trois chercheurs: Jean-Yves Desgagnés (Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis), Sophie Dupérée (Université Laval) et Jacques Roy (Université du Québec à Rimouski et Pôle d'expertise en santé et bien-être des hommes). La coordonnatrice ainsi que deux experts de vécu s'impliquant avec nous font partie du comité de suivi.

Nous avons assisté à 2 rencontres en 2021-2022.

## **Comité intersectoriel sur les enjeux d'accumulation et d'insalubrité**

Composé de membres du communautaire, du réseau public, de l'OMHQ et de la Ville de Québec, ce comité a comme objectif de réunir les personnes intéressées par la question de l'intervention dans les situations d'accumulation et insalubrité dans la Ville de Québec.

L'insalubrité étant malheureusement très fréquente dans les maisons de chambres, il est pertinent que le CMCQ y assiste.

Nous avons d'ailleurs aidé à l'organisation d'une formation sur l'encombrement donnée par la Maison Grise de Montréal. La formation était offerte à des organisations du CIUSSS, d'organismes communautaires, du milieu municipal et du milieu de l'habitation. La coordonnatrice y a assisté, ce qui pourra servir dans de futurs accompagnements avec des chambreurs et chambreuses.



Formation du 23 mars

## **Grand Forum de l'habitation**

Nous avons été invités par la ministre des Affaires municipales et de l'habitation à un forum regroupant des acteurs de l'habitation. Les autres organisations étaient de niveau national et nous y avons participé en raison de notre expertise sur les maisons de chambres, qui est unique au Québec. Nous avons participé à trois rencontres en mars 2021 qui ont servi à dégager de grandes orientations pour élaborer un plan d'action gouvernemental en habitation. Dans la dernière année, une rencontre en décembre a eu lieu lors de laquelle les différents acteurs ont pu prendre connaissance de l'avancement des travaux.



---

## Conclusion et perspectives

En conclusion, l'année 2021-2022 a été une année de nouveautés et d'adaptation. La partie administrative a nécessité de l'adaptation et a demandé plus de temps et d'énergie. Nous considérons cependant prendre le temps de bien mettre les choses en place pour continuer notre mission et notre évolution. Si vous nous avez trouvés un peu moins présents l'an dernier, ne vous en faites pas, plusieurs projets sont à venir! Voici d'ailleurs un aperçu de ce qui s'en vient prochainement!

### **Nouveaux locaux du CMCQ**

Le CMCQ déménage au 503, rue du Prince-Édouard, bureau 100 le 1er septembre 2022. Nous aurons ainsi beaucoup plus d'espace pour recevoir les chambreurs, chambreuses, membres et partenaires. Nous avons bien hâte de vous y accueillir. N'hésitez donc pas à venir nous voir si vous passez dans le coin!

### **Le temps de refaire connaissance!**

Marie-Hélène et Jean-Sébastien contacteront bientôt les membres et partenaires pour prendre un moment de discussion pour discuter à la fois de vos attentes envers le CMCQ et de vos observations en lien avec les maisons de chambres dans les dernières années.

### **Plan d'action**

L'assemblée consultative se réunira prochainement pour évaluer l'atteinte des objectifs du dernier plan d'action et pour en élaborer un nouveau.

### **Site Web**

Un site web est actuellement en construction pour faire connaître le CMCQ et diffuser les fiches. Nous avons très hâte de vous le présenter!

### **Nouveau départ pour le comité sur la réalité des femmes**

Après un départ interrompu subitement, nous reprendrons les activités de ce comité sous peu!

## Partenaires financiers

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos partenaires financiers, sans qui il serait impossible de mener la mission du CMCQ. Voici donc nos bailleurs de fonds pour l'an 2021-2022.



**Alliances pour la solidarité**  
région de la Capitale-Nationale



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

***Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale***

**Québec**



**Gouvernement  
du Canada**





**Comité Maison de chambres de Québec  
503, rue du Prince-Édouard, bureau 100  
Québec (Québec)  
G1K 2M8**

**418 522-4040**

