



**COMITÉ  
MAISON DE  
CHAMBRES  
DE QUÉBEC**

# **Rapport annuel 2022-2023**





# Table des matières

- 4 Mot de la présidente**
- 5 Mot de l'équipe**
- 6 Mot d'un expert de vécu**
- 7 Mission**
- 8 Vie associative**
- 13 Équipe de travail**
- 14 Nos bons coups 2022-2023**
- 16 Activités du CMCQ en 2022-2023**
- 22 Relations avec nos membres et partenaires**
- 25 Conclusion et perspectives**
- 26 Partenaires financiers**

# Mot de la présidente

C'est une autre année qui vient de se terminer pour le CMCQ! Encore une fois, elle fut bien remplie et ponctuée de nombreux rebondissements. Sur fond de crise du logement, cette dernière année a permis au CMCQ de se déployer encore davantage et de faire rayonner sa mission, réaffirmant la pertinence de son existence et de ses actions.

Maintenant installée dans de nouveaux locaux plus spacieux, l'équipe est en mesure de mieux répondre aux nombreux besoins des chambreurs et de les accueillir dans un environnement plus adapté. C'est un gros changement qui fait toute la différence au quotidien, cet environnement de travail lumineux et invitant! Par ailleurs, l'arrivée de Jean-Sébastien en avril 2022 a permis de stabiliser le poste d'accompagnement et d'offrir un réel soutien aux chambreurs dans leurs démarches. Avec l'augmentation des demandes et la complexification des situations des gens, ce n'est pas trop d'être 2 employés au CMCQ!

Bravo à Marie-Hélène et Jean-Sébastien, duo de feu, pour leur travail acharné, ainsi qu'aux bénévoles, membres et alliés qui rendent possible l'amélioration des conditions de vie des chambreurs et chambreuses de Québec. C'est un honneur de poursuivre cette lutte avec vous!

*Isabelle Descôteaux*

# Mot de l'équipe

Nous vous avons présenté Jean-Sébastien à la dernière AGA! C'est donc ensemble que nous vous écrivons un petit mot cette année!

Nous faisons une méchante belle équipe! En plus d'avoir des points en commun dans nos approches concernant le travail, nous avons plein de petits plaisirs de la vie en commun aussi. Toujours partant pour une petite discussion sur les cocktails ou la bonne bouffe, nous nous sommes créé une belle complicité!

Le fait d'être deux nous donne plus de marge de manœuvre pour aller voir nos partenaires. Nous sommes présents à plus de rencontres, ce qui nous permet de faire rayonner le comité auprès d'organismes avec qui nous sommes susceptibles de travailler ou avec qui nous travaillons déjà!

Au risque de nous répéter, notre nouveau local a changé notre quotidien! Petit à petit nous le mettons à nos couleurs et nous y ajoutons notre touche personnelle et celles des membres. N'hésitez pas à venir nous visiter, la plupart du temps on est accueillant (sauf si Jean-Sébastien a mangé du poulet...).

Même si on se complète bien, nous réalisons qu'une troisième personne ne ferait pas de tort! Nous espérons donc pouvoir vous présenter une nouvelle personne l'an prochain! C'est à réfléchir, mais avec deux têtes en plus de l'apport du CA nous devrions y arriver!

Malgré les défis que nous voyons venir, nous voyons la prochaine année de bon augure!

Au plaisir de vous revoir et de travailler avec vous si l'occasion se présente.

*Jean-Sébastien et Marie-Hélène*



# Mots d'un expert de vécu

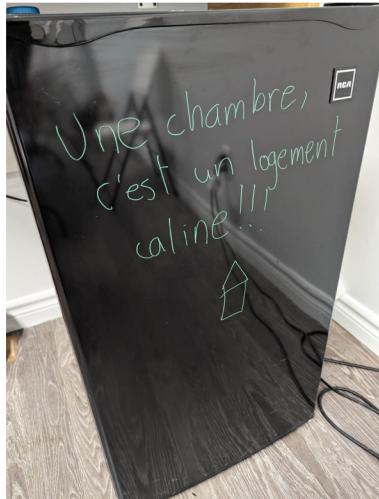
Bonjour à tous,

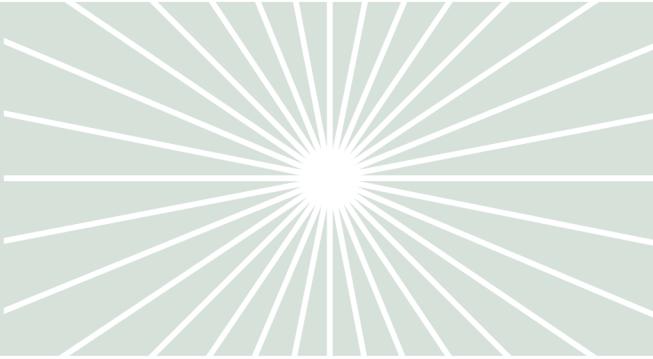
Une deuxième année d'incorporation terminée. Ce n'est encore qu'un début malgré nos douze années de collaborations passées. Il me fait toujours plaisir de représenter tous ceux et toutes celles qui habitent ou ont habité en chambres.

Bien des défis restent encore devant nous : autant au niveau financier qu'au niveau de nos messages. Mais la partie n'est pas terminée, car elle ne fait que commencer. C'est en continuant nos efforts en commun que nous avancerons, tous ensemble. Tant que cet organisme n'en sera qu'à ces balbutiements, je serai à vos côtés pour garantir une meilleure qualité de vie en chambre, car « Une chambre est un logement, câline! »

Je vous souhaite encore du plaisir à franchir ces défis qui seront sur notre route.

*Martin Goulet*

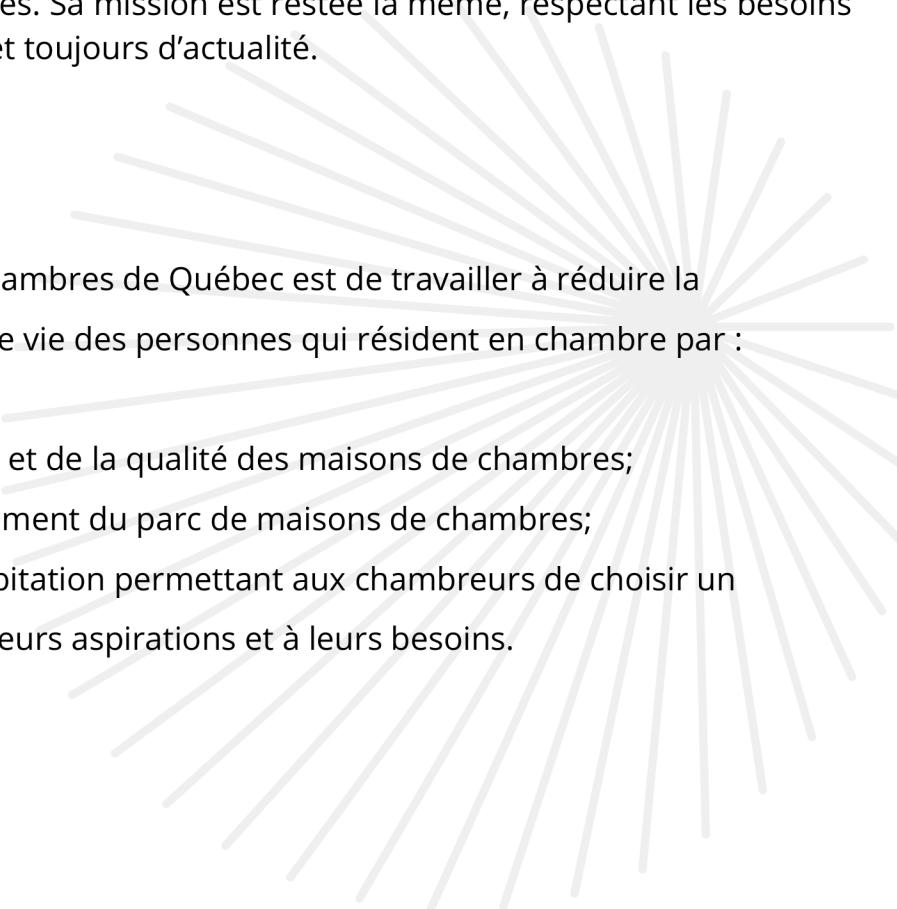




# Mission

Le Comité Maison de chambres de Québec a été créé en mars 2012 suite à la mise en commun des préoccupations de plusieurs acteurs de différents réseaux entourant les conditions de logement dans les chambres et les chambres et pension sur le territoire de la Ville de Québec. Compte tenu de la complexité de la problématique, il fut convenu que la constitution d'une table de concertation intersectorielle était la meilleure approche afin de pouvoir aborder la problématique de la manière la plus efficace possible. Le CMCQ devait alors être en place pour quelques années seulement.

Étant devenu un acteur important dans la représentation des maisons de chambres, force fut de constater en 2020 que les besoins sont toujours présents et que la pérennité du comité se doit d'être assurée. Le CMCQ est donc incorporé depuis le 9 juin 2020 et continue d'assurer sa mission auprès des chambreurs et de ses partenaires. Sa mission est restée la même, respectant les besoins exprimés par la communauté il y a 10 ans et toujours d'actualité.



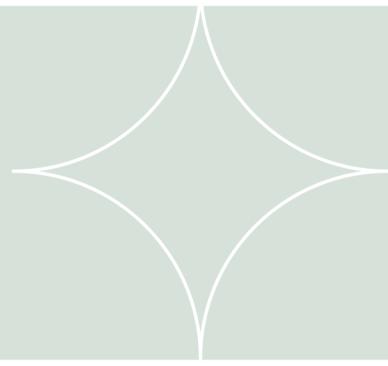
La mission du Comité Maison de chambres de Québec est de travailler à réduire la pauvreté et améliorer les conditions de vie des personnes qui résident en chambre par :

L'augmentation de la salubrité et de la qualité des maisons de chambres;

Le maintien et le développement du parc de maisons de chambres;

L'accroissement des possibilités d'habitation permettant aux chambreurs de choisir un logement conforme à leurs aspirations et à leurs besoins.

# Vie associative



## Membres

Le CMCQ compte trois catégories de membres:

Membres actifs individuels: 30 membres

Membres actifs organisme communautaire: 11 membres

Membres sympathisants (o)

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration du CMCQ est composé de 7 membres. Parmi les sièges, deux sont réservés à des personnes vivant ou ayant vécu en chambre.

Présidente : Isabelle Descôteaux

Vice-présidente : Johanne Gagnon\*

Secrétaire : Martin Goulet\*

Trésorier : Mario Bousquet

Administrateur : Jonathan Nadeau

Administrateur : Marc-Antoine Pedneault

Siège vacant

\*Représentants chambreurs

Le conseil d'administration s'est rencontré à 7 reprises durant la dernière année.



En février 2023, le conseil d'administration s'est réuni pour un lac-à-l'épaule dans le but de discuter de certains enjeux du CMCQ. Deux sujets étaient à l'ordre du jour.

## **Relations du CMCQ avec les propriétaires de maisons de chambres**

Depuis que le service d'accompagnement est en place, nos relations avec les propriétaires ont changé puisque les actions de ces derniers sont souvent la raison des demandes d'accompagnement. Cependant, nous ne nous définissons pas comme les ennemis des propriétaires, mais nous sommes définitivement les « amis » des locataires. Nous avons donc discuté de moyens pour conserver une certaine relation avec eux et pouvoir leur donner des outils pour exercer leur rôle dans l'intérêt des locataires en maison de chambres.

## **Développement de maisons de chambres**

Nous avons aussi discuté des fermetures de maisons de chambres et du besoin de développer des logements qui répondent aux besoins et aspirations des chambreurs. Le comité développement renaîtra donc de ses cendres et se penchera sur la question. Le CMCQ ne deviendra pas propriétaire de maisons de chambres, mais nous pourrions contribuer à l'émergence de projets.

À venir!

Le lac-à-l'épaule était un beau moment d'échanges qui nous a permis d'avoir une vision commune des enjeux actuels du CMCQ et d'amorcer une réflexion qui servira à l'élaboration du plan d'action.

## **Plan d'action**



Le plan d'action étant échu, nous avons commencé à consulter les membres pour en rédiger une nouvelle version. Nous avons donc entamé une tournée des membres pour connaître leurs besoins, enjeux et préoccupations concernant les maisons de chambres et avons réfléchi, avec le conseil d'administration, lors d'un lac-à-l'épaule. Malheureusement, l'achalandage des derniers mois n'a pas permis de finaliser une version que nous pourrons présenter lors d'une assemblée consultative des membres, mais ça ne tardera pas!



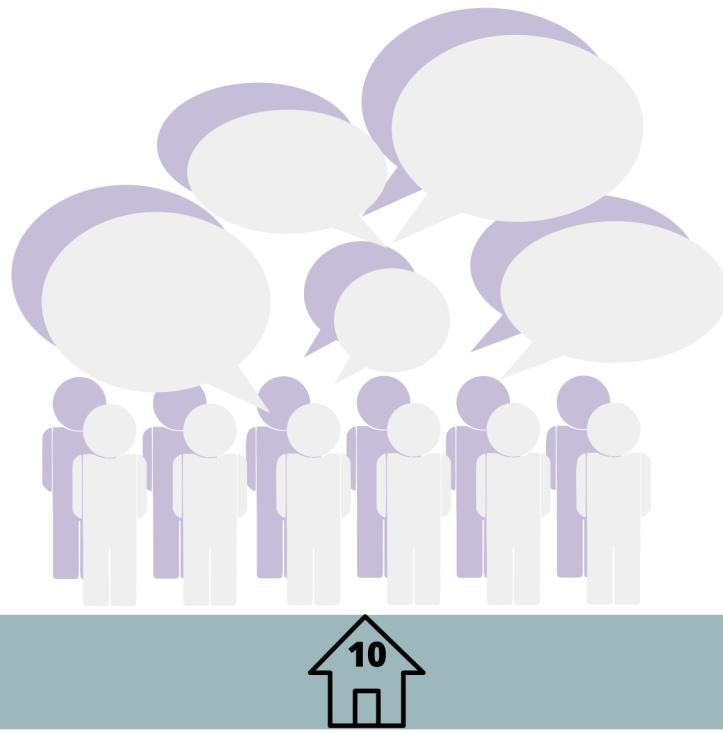
# L'avenue des chambreurs

L'Avenue des chambreurs a été créée par et pour les personnes habitant ou ayant habité en chambre. Ce comité est composé de toutes les personnes intéressées à s'impliquer au CMCQ. Leur expertise est cruciale et nous aide à rester bien centrés sur les besoins des chambreurs et chambreuses!

Fondée au tout début du CMCQ, l'Avenue des chambreurs a comporté son lot de changements dans les dernières années. Des besoins plus spécifiques lors de la création des fiches « Ma chambre, mes droits » ont réparti les experts de vécu dans différents sous-groupes de l'Avenue des chambreurs, selon leurs intérêts. Ainsi, le comité « Chambreurs en ville » a vu le jour en 2018 pour travailler sur la création d'une formation sur les droits, recours et responsabilités des chambreurs et chambreuses.

Les besoins ayant changé, l'équipe de travail a convoqué tous les experts de vécu pour une rencontre spéciale de l'Avenue des chambreurs en mars 2023. Après avoir discuté ensemble des projets passés et à venir et de l'intérêt de chacun, le groupe a décidé de réunir toutes les personnes pour tenir des rencontres mensuelles. Ainsi, les experts de vécu ont une vision complète des activités du CMCQ et peuvent décider de se joindre aux différents projets. Des comités ponctuels seront créés lorsqu'une nouvelle activité ou qu'un besoin de consultation se présentera. Les personnes présentes sur les différents comités peuvent ensuite transmettre l'information lors des rencontres mensuelles.

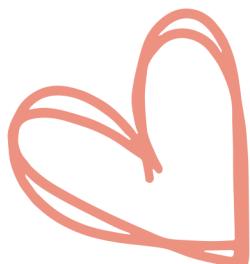
Cet amalgame de pratiques établies depuis plusieurs années ainsi que de nouvelles façons de faire apportera beaucoup au CMCQ dans les années à venir!





merci

**à Christian, Jean-Marie,  
Johanne, Bernard, Martin, Noël,  
Serge, Carl et Ronald pour leur  
implication!**



Vos idées font du comité ce qu'il est  
aujourd'hui!



# Rencontres de l'assemblée consultative

L'assemblée consultative (que nous appelons plus souvent **Grand comité**) a plusieurs pouvoirs et obligations :

Se prononcer sur les orientations du CMCQ

Se prononcer sur le plan d'action

Discuter des enjeux qui concernent la situation des maisons de chambres

Échanger des informations entre les personnes présentes sur le même thème.

Après un ralentissement de la fréquence des rencontres, le Grand comité a fait un retour en force en février 2023! Quand il manque de places autour de la table parce que trop de personnes ont répondu à l'appel, pour nous, c'est un beau problème!

17 personnes se sont donc réunies pour discuter des enjeux des maisons de chambres. La rencontre a permis de présenter à tous les enjeux, observations et préoccupations des personnes rencontrées et de l'équipe du CMCQ. Les discussions qui en ont résulté permettront de créer un nouveau plan d'action qui représente bien les besoins actuels.

Ces moments d'échanges sont importants et nous permettent d'évoluer dans nos façons de faire en nous adaptant aux besoins et préoccupations des membres.





# Équipe de travail

## Marie-Hélène Vallée, coordonnatrice



Assure la bonne marche et le développement du CMCQ : mettre en œuvre le plan d'action, maintenir les liens avec les partenaires et membres du CMCQ, rejoindre et mobiliser les différents acteurs, effectuer des représentations, s'occuper de la gestion administrative et financière.

Agente de mobilisation : mai 2018 à juin 2020

Coordonnatrice : juin 2020 à aujourd'hui



## Jean-Sébastien Wright, agent de mobilisation et d'accompagnement

Informer et accompagner les chambreurs qui en font la demande, faire connaître le projet d'accompagnement dans les milieux pertinents, soutenir l'Avenue des chambreurs, produire des outils de formation avec l'aide des experts de vécu, etc.

Avril 2022 à aujourd'hui

## Formations

Marie-Hélène a suivi la formation Gestion d'organismes communautaires du 19 septembre 2022 au 6 mai 2023. Il s'agit d'un programme coordonné par l'Université Laval en collaboration avec Centraide. Cette formation a permis à Marie-Hélène d'être mieux outillée pour tenir son rôle de gestionnaire. Les sujets étaient variés, allant du leadership à la gestion de crise. Elle dit en ressortir grandi et avec plus d'assurance pour occuper ses fonctions!

Jean-Sébastien a aussi suivi les formations « Troubles d'accumulation compulsive: technique d'intervention! » par la Maison Grise de Montréal et « De la prison à la rue, un automatisme? » par la Société John Howard du Québec. Cela lui donne des outils de plus pour accompagner les personnes et pour réfléchir aux meilleurs moyens de les aider à long terme.



# Nos bons coups!



## Nouveaux locaux!

Certaines personnes ayant déjà visité notre ancien local l'appelaient notre garde-robe! Bien que nous apprécions être dans la NEF avec les organismes qui y étaient, notre besoin d'espace n'était pas à prouver. À notre grand bonheur, nous avons maintenant l'espace pour recevoir des groupes en toute intimité et pour assurer la confidentialité lors des accompagnements.

Merci au Café-Rencontre pour le prêt du camion à un prix amical et surtout, merci à Noël et Martin pour l'aide à déménager!

Nous avons tenu des portes ouvertes le 2 novembre 2022 pour célébrer l'événement! Ce fut un moment apprécié par les personnes qui sont passées nous voir. Nous avons profité de ce temps d'arrêt pour discuter et manger un bon buffet préparé par Jean-Sébastien et Marie-Hélène.



## Formations mensuelles

Nous donnons depuis 2019 des formations sur les droits, recours et responsabilités des chambreurs et chambreuses. Cette formation a toujours été présentée dans les organismes qui en faisaient la demande. Bien que ce soit une formule appréciée (et toujours disponible), nous voulions rejoindre les personnes qui ne fréquentent pas d'organismes. Depuis février 2023, nous donnons donc des formations mensuelles dans nos locaux pour les personnes habitant en chambre ou intéressées d'en savoir plus.



# Nouveaux lieux pour les kiosques!

Les kiosques d'informations sont autant des occasions pour faire connaître nos services que pour informer les gens sur les droits, recours et responsabilités en chambre. Nous avons donc créé un lien avec le Réseau des bibliothèques de Québec et avons ainsi rejoint beaucoup de nouvelles personnes!



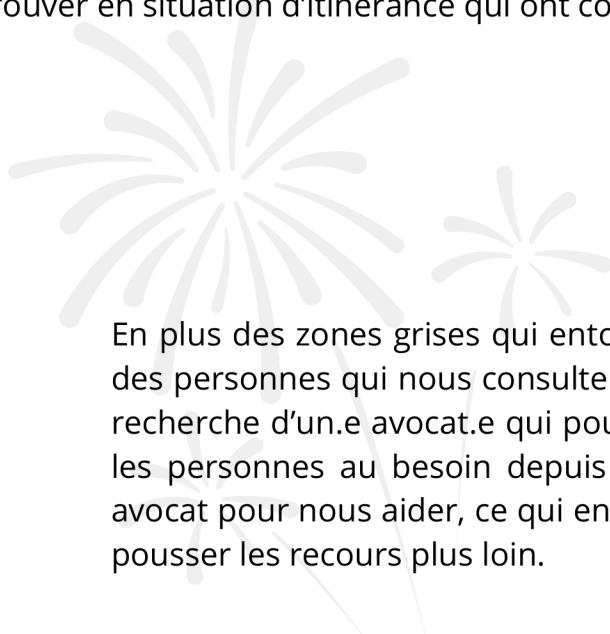
## Tournée des membres

Nous avons entamé une tournée de nos membres à l'automne 2022. C'était une belle occasion de refaire connaissance, de mieux connaître les besoins de chacun et d'échanger sur les enjeux en maison de chambres. Ceci se voulait aussi une préparation à la création d'un nouveau plan d'action. Nous y avons recueilli beaucoup d'informations qui mettent en lumière le fait que les maisons de chambres et les personnes qui y habitent ont besoin de soutien plus que jamais.



## Évictions illégales évitées!

Nous parlerons plus loin de l'accompagnement, mais soulignons que 6 évictions ont été évitées grâce à ce service! C'est donc 6 personnes qui auraient possiblement pu se trouver en situation d'itinérance qui ont conservé leur logement.

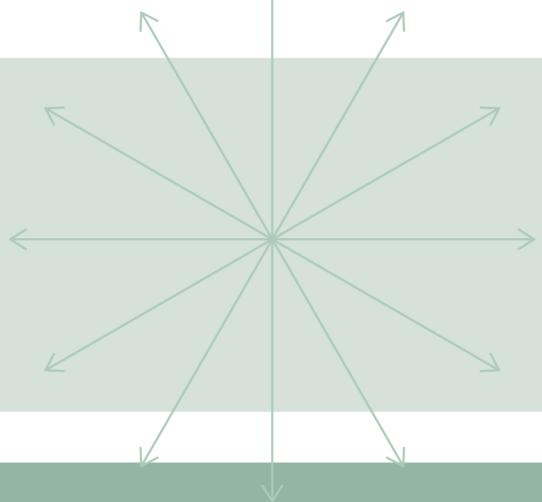


## Services juridiques

En plus des zones grises qui entourent les droits en maisons de chambres, les besoins des personnes qui nous consultent sont souvent très complexes. Nous étions donc à la recherche d'un.e avocat.e qui pourrait répondre à nos questionnements et représenter les personnes au besoin depuis un bon moment. Nous avons finalement trouvé un avocat pour nous aider, ce qui enrichit le service d'accompagnement et nous permet de pousser les recours plus loin.



# Activités 2022-2023



## Avenue des chambreurs

Les experts de vécu se sont réunis 4 fois cette année. Les différentes rencontres visent à la fois à s'entraider, à travailler au rayonnement de l'organisme et à réfléchir à son avenir. Alors qu'habituellement on cherche à se rencontrer au moins une fois par mois, les virus et les empêchements ponctuels ont repoussé beaucoup de rassemblements. Cela ne nous a pas empêchés de nous croiser régulièrement, mais pas tous ensemble.

### Café-rencontre

Le café-rencontre était une activité créée par l'Avenue des chambreurs il y a plusieurs années. Il s'agissait d'un espace d'entraide et de discussion où toute personne habitant ou ayant habité en chambre pouvait participer. Dans les dernières années, l'intérêt pour cette rencontre a diminué. Cela a donc contribué à la décision des employés de demander aux experts de vécu s'ils voulaient continuer les différents comités et espaces de rencontre ou se concentrer sur une seule rencontre mensuelle de l'Avenue des chambreurs où tout le monde est invité.

Nous n'avons donc tenu qu'un seul café-rencontre cette année. Cependant, la nouvelle formule est appréciée par tous et permet de mettre en commun les intérêts de chacun.

### Kiosques d'information

Les kiosques permettent de rejoindre des chambreurs qui ont besoin d'accompagnement et de donner de l'information ponctuelle sur l'organisme et les droits, responsabilités et recours en maison de chambres.

- 2 à la bibliothèque (Centre récréatif St-Roch)
- 3 au Café-rencontre
- 2 à Lauberivière



## Formations sur les droits, responsabilité et recours des chambreurs et chambreuses

Suite à la création des fiches « Ma chambre, mes droits », nous souhaitions diffuser l'information en donnant des formations dans différents organismes partenaires. Cette formation a été créée avec les experts de vécu, elle est co-animee par ces derniers et présente le contenu des fiches. C'est une occasion, non seulement de donner de l'information, mais aussi de répondre aux questions plus précises des personnes.

En 2022-2023, nous avons donné une formation aux intervenants de la Dauphine qui souhaitaient en savoir plus pour mieux accompagner leurs participants et nous avons aussi donné une formation à des travailleurs de proximité de plusieurs organismes qui se sont réunis pour l'occasion.

### La quête

Nous écrivons régulièrement sur la vie en maison de chambres dans le magazine de rue La Quête. Cette année, nous y avons publié 5 articles. L'Avenue des chambreurs participe à la création des articles par divers moyens, que ce soit pour des idées de sujets ou la rédaction d'articles complets. Nous pouvons ainsi faire connaître les droits des chambreurs et la réalité de ces derniers.



*« Se servir de son pouvoir, ça s'apprend. Quand on commence à comprendre qu'on a du pouvoir, notre vie change. Le pouvoir est une forme de contrôle, quand on comprend ce sur quoi on a du contrôle, on se réapproprie le pouvoir et on peut l'exercer pour changer notre vie. »*

*Johanne G., La Quête, numéro 249.*

## Participation à la nuit des sans-abris

Notre kiosque à la Nuit des sans-abri de 2022 a été un franc succès! Nous y avons animé un jeu de serpents et échelles qui illustrait les embûches dans le parcours résidentiel des personnes en situation d'itinérance. Les points positifs et négatifs de la vie en maison de chambres y étaient aussi illustrés. Merci encore une fois aux experts de vécu pour le remue-méninge qui nous a aidés à avoir un portrait représentatif des hauts et des bas de la recherche de logement!



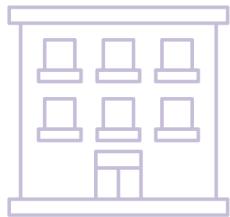
## Présentation à l'université

Martin, Noël et Marie-Hélène ont été invités à présenter le CMCQ dans le cadre du cours « Processus d'intervention : Organisation communautaire II », donné en deuxième année du baccalauréat en travail social de l'Université Laval. Nous y avons décrit le développement et l'évolution du Comité et en avons profité pour sensibiliser de futures travailleuses sociales à la réalité des maisons de chambres et à leur importance dans le parc immobilier.



L'accompagnement met en évidence que certains droits en maison de chambres sont particulièrement mal connus! Nous les répétons sans arrêt, mais les fausses croyances concernant les maisons de chambres sont tellement bien ancrées dans la tête des gens que c'est constamment à refaire.

Voici quelques exemples de points que nous avons répétés dans la dernière année!



***Une chambre c'est un logement caline!***

---

***Un bail verbal donne les mêmes droits qu'un bail écrit!***



***On peut toujours s'informer avant de signer un nouveau contrat!***

---

***Une maison de chambres n'est pas une ressource, une résidence, un logement temporaire ou transitoire!***

**Quand on considère une chambre autrement que comme un logement, on ne considère pas que le chambreur ou la chambreuse a des droits. On ne considère pas qu'une éviction par exemple, est illégale.**

# Accompagnement

Le service d'accompagnement vise l'amélioration des conditions de vie en maison de chambres. Les personnes habitant en chambre peuvent venir nous voir pour être accompagnées dans des démarches de toutes sortes comme la recherche de logement subventionné ou un accompagnement en médiation. Cependant, les demandes sont, la grande majorité du temps, reliées aux droits en logement des personnes. Ce qui n'est pas une surprise puisque nous connaissons bien les abus qui sont vécus par les chambreurs.

La défense de droits et l'application des recours étant très complexes, nous accompagnons les personnes dans leurs démarches. Nous les informons pour qu'elles soient en mesure de prendre des décisions éclairées et possiblement transmettre l'information à leurs pairs par la suite.

## Constatations

Beaucoup de personnes qui ont des besoins spécifiques (mobilité réduite, besoin d'accompagnement soutenu, etc.) peinent à trouver une chambre.

De plus en plus d'appels de l'extérieur de la ville de Québec.

Les demandes d'accompagnement ont augmenté de façon significative depuis le début mars 2023.

C'est encore difficile de mener les démarches à terme. Les personnes souhaitent souvent mettre les épreuves derrière elles et passer à autre chose ou n'ont pas l'énergie de se lancer dans des démarches longues et complexes. La peur des représailles est aussi un enjeu constant.

Le temps d'accompagnement varie beaucoup selon les personnes. Certaines reviennent souvent avec de nouvelles demandes. Cela démontre souvent que le besoin est plus grand que ce que nous pouvons donner avec nos effectifs actuels. Beaucoup de personnes ont besoin de briser leur isolement et/ou ont des besoins trop complexes pour l'accompagnement que nous pouvons donner.

Les personnes qui ont les recours les plus évidents et les situations les plus violentes ont tendance à ne pas vouloir se battre pour en finir avec les enjeux vécus. Ce que nous comprenons, étant donné l'énergie requise. Par contre, cela fait en sorte que les propriétaires qui ont des pratiques problématiques ont le champ libre pour continuer à agir comme ils le font.



# Statistiques de l'accompagnement

Raison	Chambreurs	Intervenants	Total
Éviction ou menace d'éviction	40	9	49
Conflit avec voisin, propriétaire ou son représentant*	23	7	30
Information générale sur les droits	13	4	17
Aide à la rédaction de mise en demeure	7	0	7
Propriétaire qui ne s'acquitte pas de ses obligations (environnement physique)	2	5	7
Insalubrité, sécurité	2	5	7
Problèmes de chauffage	3	1	4
Briser l'isolement	4	0	4
Tribunal administratif du logement (accompagnement et information)	4	0	4
Demande informations générales sur le CMCQ	1	2	3
Besoin de référence	3	0	3
Démarches logement subventionné	2	0	2
Aide à l'hébergement d'urgence	2	0	2
Augmentation de loyer	1	1	2
Loyer trop élevé	1	0	1
Information sur les responsabilités de locataires	0	1	1
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>35</b>	<b>143</b>



# Relations avec nos membres et partenaires

## Formation sur les punaises

Nos amis du Mouvement Personne d'Abord de Québec souhaitaient en connaître plus sur les punaises de lit. Nous avons donc préparé une formation sur la prévention des punaises de lit en plus de parler des recours et actions à faire en cas d'infestation. C'était une rencontre très agréable malgré un sujet qui l'est un peu moins!



## Comité intersectoriel sur les enjeux d'accumulation et d'insalubrité

Les enjeux d'accumulation et d'insalubrité sont présents en maison de chambres comme ailleurs. C'est pourquoi nous participons à ce comité qui a comme objectif de « réunir les personnes intéressées par la question de l'intervention dans les situations d'accumulations et insalubrité dans la ville de Québec » en plus de « viser à faire un portrait de la situation tant sur le plan de l'ampleur de la problématique, de la connaissance des acteurs et services et réseaux en présence et l'identification des besoins en termes de soutien, formation ou service. »

Nous avons d'ailleurs encore cette année servi de fiduciaire pour pouvoir offrir une formation sur le trouble d'accumulation compulsive pour donner des outils à des intervenantes et avons participé à deux rencontres du comité. Le CMCQ s'est engagé à travailler à la réflexion entourant la participation de personnes qui vivent avec les troubles d'accumulation dans les travaux du comité.

Le CMCQ a poursuivi sa participation à une étude sur les facteurs favorables ou défavorables à la stabilité résidentielle des locataires de la maison de chambres Le Parcours. Nous avons d'ailleurs présenté les résultats aux différents acteurs concernés par la gestion de l'immeuble.

Les résultats donnent des pistes d'action intéressantes pour mobiliser les locataires du parcours à s'impliquer dans la vie communautaire de leur logement. Nous allons d'ailleurs poursuivre notre accompagnement du comité de locataires dans la prochaine année.

## Ville de Québec - Stratégie



Le travail entamé en 2020 avec la Ville de Québec continue! Cependant, nous ne pouvons cacher que certaines embûches ne facilitent pas notre travail! Nous voyons constamment des maisons de chambres fermer ou nous entendons des propriétaires dire qu'ils ne souhaitent plus l'opérer et la fermeront dans les prochaines années. Nous savons que chaque fermeture est un logement de moins pour des personnes n'ayant pas d'autres options et augmente le risque de se trouver en situation d'itinérance.

En poursuite du travail pour la stratégie concertée sur le maintien et le développement du parc de maisons de chambres et de pensions à Québec, le CMCQ a donc décidé de remettre sur pied son comité développement qui avait permis la construction et l'ouverture de la maison de chambres « Le Parcours ». Nous souhaitons trouver des solutions pour contrer les effets des nombreuses fermetures. La fin du programme Accès-Logis ne nous facilite pas la tâche, mais c'est ensemble que nous trouverons des solutions!

Nous pouvons au moins dire que le moratoire sur le changement de vocation de maisons de chambres fait son œuvre et nous donne le temps de nous organiser! La Ville nous a aussi présenté leur avancement en lien avec la Stratégie lors d'une rencontre en janvier 2023. Nous avons été heureux de constater le travail colossal fait pour maintenir le parc de maisons de chambres et favoriser sa croissance!

Beaucoup de travail reste cependant à venir, mais le travail en intersectorialité déjà entamé nous permet d'espérer une amélioration des conditions de vie des chambreurs et chambreuses!



# Réseau pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ)



Les maisons de chambres sont une des solutions pour sortir de l'itinérance. Le CMCQ est donc membre du RAIIQ depuis 2021. Cette année, Marie-Hélène s'est jointe au Comité stratégie et action qui a comme objectif de permettre aux membres du RAIIQ d'être à la fois plus réactifs et plus proactifs. Nous y discutons des différents enjeux et des actions à prendre pour y réagir.

En plus de nous permettre de faire connaître les maisons de chambres dans le parcours des personnes en situation d'itinérance, notre présence au RAIIQ nous permet de mieux connaître les différents alliés en itinérance dans la ville de Québec et d'avoir de nouvelles opportunités de partenariat!

## AGIR

Le CMCQ est maintenant membre de l'AGIR en santé mentale, un regroupement d'organismes en santé mentale. C'est tout nouveau, mais nous avons déjà participé à deux rencontres qui nous ont permis d'en apprendre plus sur les organismes en santé mentale de la ville de Québec.



## CLAP-03-

Nous participons également à la relance du Collectif de lutte et d'actions contre la pauvreté de la région de Québec (CLAP-03). Il s'agit du membre régional du Collectif pour un Québec sans pauvreté. L'objectif est de faire revivre et de maintenir en vie cette instance régionale de lutte à la pauvreté. Plusieurs organismes œuvrant dans la ville de Québec et dans des domaines variés se réunissent afin de trouver la meilleure façon de travailler ensemble. Deux membres du CMCQ ont participé à des rencontres qui ont eu lieu cette année. L'une de nos membres s'est aussi impliquée dans le comité de suivi de cette démarche. (7 rencontres au total, en incluant les rencontres du comité de suivi).



# Conclusion et perspectives

Nous avons déjà mentionné l'importante hausse de demandes dans les derniers mois. Notre horaire s'annonce donc très rempli pour la prochaine année puisque plusieurs dossiers ont dû être reportés. La priorité demeure le plan d'action qui nous permettra de bien nous situer et de prioriser nos actions.



La charge de travail ayant augmenté, nous envisageons aussi la possibilité d'ajouter une troisième personne à l'équipe. Comme nous travaillons encore à stabiliser nos revenus, ce ne sera pas une mince tâche, mais cela permettrait d'alléger la charge de Marie-Hélène et Jean-Sébastien et d'offrir ainsi un meilleur service alors que les demandes d'accompagnement sont de plus en plus nombreuses et complexes.

Nous notons depuis longtemps que le problème principal des personnes habitant en chambre est souvent le manque d'information sur les droits. De simplement savoir qu'un bail verbal donne les mêmes droits qu'un bail écrit pourrait éviter des situations lourdes de conséquences pour elles. Nous travaillons déjà à donner cette information, mais nous y mettrons encore plus d'énergie dans l'année qui vient! Nous allons aussi évaluer de nouveaux moyens de faire connaître l'information.



# Partenaires financiers

## Alliances pour la solidarité



Alliances pour la solidarité  
région de la Capitale-Nationale

## Vers un Chez-soi



Gouvernement  
du Canada

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale*

Québec

## Centraide



Centraide  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

## Caisse d'économie solidaire Desjardins

 **Desjardins**  
Caisse d'économie solidaire





**Comité Maison de chambres de Québec  
503, rue du Prince-Édouard, bureau 100  
Québec (Québec)  
G1K 2M8**

**418 522-4040**